**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«ООШ с. Нохчи-Келой**»

***Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности:***

 неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

***Наличие сведений о педагогических работниках организации:***

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

 неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками).

***Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:***

 отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации);

 неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга.

***Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг:***

 неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

***Материально-техническое и информационное обеспечение организации:***

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

 неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения).

***Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья:***

 организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

 отлично, полностью удовлетворен(а);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

 неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки));

***Условия по организации питания обучающихся:***

 отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания);

 неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствуют столовая (буфет)).

***Условия для индивидуальной работы с обучающимися:***

 отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а));

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

 неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет).

***Наличие дополнительных образовательных программ:***

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется две дополнительные образовательные программы);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются три дополнительные образовательные программы);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего одна дополнительная программа);

 отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более трех дополнительных программ);

 неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются).

***Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях:***

 неудовлетворительно, не устраивает;

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

 отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях);

 (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

***Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:***

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум два вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

 отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все три вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

 неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

***Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:***

 отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям);

 неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги).

***Доброжелательность и вежливость работников:***

 неудовлетворительно, не устраивает;

 в целом хорошо, но есть недостатки;

 полностью устраивает.

***Компетентность работников:***

 неудовлетворительно, не устраивает;

 в целом хорошо, но есть недостатки;

 полностью устраивает;

 удовлетворительно.

***Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации:***

 удовлетворительно;

 в целом хорошо, но есть недостатки;

 неудовлетворительно, не устраивает;

 полностью устраивает;

***Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг:***

 полностью устраивает;

 в целом хорошо, но есть недостатки;

 удовлетворительно;

 неудовлетворительно, не устраивает.

***Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:***

 неудовлетворительно;

 удовлетворительно;

 в целом хорошо, но есть недостатки;

 полностью устраивает.